A Alta Direção da Atento Brasil, empresa de serviços de Business Process Outsourcing (BPO), que atua em todo o território nacional, estabelece que as ações de responsabilidade social da companhia são baseadas em seus valores, atuando de forma ética, responsável e transparente com seus públicos internos e externos.

Sendo assim, pauta seu desenvolvimento empresarial em aspectos econômicos, ambientais e sociais, tendo como compromissos:

* Respeitar os direitos humanos conclamados nacional e internacionalmente, tratando todas as pessoas com dignidade e respeito;
* Atender as normas internacionais de comportamento e os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos;
* Manter relacionamento com suas partes interessadas, promovendo diálogo e interação baseados na transparência;
* Gerenciar seus aspectos sociais, prevenindo a ocorrência de impactos adversos;
* Disponibilizar os recursos necessários para o desenvolvimento e melhoria contínua do sistema de gestão.

As ações de Responsabilidade Social Corporativa da Atento estão pautadas em três pilares estratégicos:

* **Funcionários**: governança da organização, direitos humanos, práticas laborais e práticas justas de operação.
* **Cidadania Responsável:** participação ativa na comunidade e engajamento voluntário.
* **Consciência Ecoeficiente:** Minimização dos impactos ambientais sem comprometer as gerações futuras.